

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 21/11/2022	Classificação Uso interno
Código F04-04-DOC-PPS		Versão 1.00	Aprovado por: Victor Flexa

Essa Política de Privacidade (“Política”) foi criada para reafirmar o compromisso da **BELÉM RIO SEGURANÇA LTDA, inscrita no CNPJ 17.433.496/0001-90), com sede social na à PSG Major Eliezer Levy, 205, Avenida Almirante Barroso, Souza, CEP. 66.613-155** com a proteção dos Dados Pessoais de seus clientes e visitantes quando atendemos Você tanto nos nossos ambientes online, a exemplo do nosso endereço eletrônico www.belemrioseguranca.com.br, quanto presencialmente em nossas unidades físicas e eventos promovidos por nós .

Esta Política descreve como nós coletamos, mantemos e utilizamos os seus Dados Pessoais, bem como os direitos que Você possui, nos termos das leis aplicáveis, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

Estamos sempre buscando lhe oferecer os serviços com a maior eficiência possível, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a Você verificá-la sempre que possível através deste endereço eletrônico.

Quais dados de contato coletamos?

Algumas informações de contato poderão ser coletadas, como:

- Nome Completo
- E-mail
- Telefone
- Cargo
- Endereço completo pessoal e/ou comercial

Para quais finalidades utilizamos?

Os seus Dados Pessoais coletados terão a finalidade de:

- Identificar Você para acesso aos Nossos Ambientes ou para responder às solicitações efetuadas em nossos canais de atendimento; e
- Informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você.

Como coletamos e usamos seus dados:

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

Sites da Belém Rio Segurança Ltda.: Todos os nossos sites podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que Nós estabelecemos em serviços de terceiros, como Facebook, LinkedIn, e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço.

Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas: Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre Você e a Belém Rio Segurança Ltda.,

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 21/11/2022	Classificação Uso interno
Código F04-04-DOC-PPS		Versão 1.00	Aprovado por: Victor Flexa

incluindo aqueles disponibilizados diretamente por Nós, ou serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.

Atendimento ao cliente: Comunicações realizadas com Você através das nossas centrais de atendimento e vendas.

Anúncios, propagandas e formulários online: Interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários online da Belém Rio Segurança Ltda.

Registros offline: Registros preenchidos offline, distribuídos durante eventos e outras interações com a Belém Rio Segurança Ltda..

Dados recebidos de terceiros: Incluindo, mas não limitado a, redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da Belém Rio Segurança Ltda., fontes públicas e dados recebidos durante a aquisição de outras empresas.

Lembre-se que Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que Você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

A Belém Rio Segurança poderá coletar as informações inseridas ativamente por Você no momento de seu contato ou de seu cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da navegação no site, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website. No entanto, Você deve estar ciente de que, se desabilitadas essas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Você poderá acessar, atualizar e complementar seus dados, bem como solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela Belém Rio Segurança, pelo e-mail: privacidade@belemrioseguranca.com.br. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

Como usamos seus Dados Pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a Belém Rio Segurança coleta seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 21/11/2022	Classificação Uso interno
Código F04-04-DOC-PPS		Versão 1.00	Aprovado por: Victor Flexa

Prestação de Serviços: Seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços, incluindo responder a suas dúvidas, questionamentos e sugestões.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Cumprir obrigações contratuais;
- Cumprir obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos.

Nossos interesses legítimos nessa situação:

- Melhorar continuamente os serviços da Belém Rio Segurança;
- Melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento para você.

Realização de promoções e demais ações de marketing: Com seu consentimento (quando necessário conforme legislação vigente), a Belém Rio Segurança utiliza seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre os serviços como, por exemplo, comunicações de marketing, campanhas publicitárias e promoções. Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, envio de mensagens por SMS, ligações telefônicas e correspondências postais (conforme permitido pela legislação vigente), além de nossos próprios sites e/ou sites e redes sociais de terceiros. Nesta situação, o uso de seus Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que Você pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Cumprir obrigações contratuais;
- Nossos interesses legítimos;

Nossos interesses legítimos nessa situação:

- Entender quais de nossos serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
- Definir consumidores para novos serviços.

Redes sociais e sites de terceiros: Usamos seus Dados Pessoais quando Você interage com funções de redes sociais e sites de terceiros, como “curtir”, para fornecer anúncios e interagir com Você em redes sociais de terceiros. A forma como essas interações funcionam, os dados de perfil que a Belém Rio Segurança obtém sobre Você, e como cancelá-los (“opt-out”) podem ser entendidas revisando as políticas de privacidade diretamente nas respectivas redes sociais e sites de terceiros.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Nossos interesses legítimos;

Nossos interesses legítimos nessa situação:

- Entender quais de nossos serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
- Definir consumidores para novos serviços.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 21/11/2022	Classificação Uso interno
Código F04-04-DOC-PPS		Versão 1.00	Aprovado por: Victor Flexa

Personalização (offline e online): Com base em seu consentimento (quando exigido conforme legislação vigente), a Belém Rio Segurança utiliza seus Dados Pessoais (i) para entender suas preferências e hábitos, (ii) para antecipar suas necessidades, baseadas em nosso entendimento do seu perfil, (iii) para melhorar e personalizar sua experiência em nossos sites e aplicativos; (iv) para assegurar que o conteúdo de nossos sites e aplicativos seja otimizado para Você e para seu computador ou dispositivo; (v) para enviar a Você publicidade e conteúdo dirigidos, e (vi) para permitir que Você participe de funções interativas, sempre que decidir fazê-lo. Nesta situação, o uso de seus Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que Você pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades. Para obter maiores detalhes, veja a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” nessa política.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

Nossos interesses legítimos nessa situação:

- Entender quais de nossos serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
- Definir consumidores para novos serviços.

Também divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site e serviços, conforme a legislação vigente.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos;

Nossos interesses legítimos nessa situação:

- Atender integralmente obrigações legais;
- Proteger nossos sistemas, bens e colaboradores

Como utilizamos os Cookies

- **O que são e onde ficam armazenados?**

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que Você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 21/11/2022	Classificação Uso interno
Código F04-04-DOC-PPS		Versão 1.00	Aprovado por: Victor Flexa

- **Por que utilizamos Cookies?**

Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis da Belém Rio Segurança e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os Cookies nos facilitam o processo de adaptar os sites da Belém Rio Segurança às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso, recebendo feedback da satisfação dos nossos consumidores.

- **Que tipos de Cookies nós utilizamos?**

A Belém Rio Segurança usa os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:

Cookies necessários: Cookies essenciais para que o portal ou aplicativo visitado funcione corretamente. Este tipo de cookie não armazena informação pessoal identificável e geralmente são configurados em resposta a uma solicitação de serviços do usuário, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Este tipo de cookie não pode ser desativado em portais e aplicativos da Companhia, podendo o usuário configurar o seu navegador para bloqueá-los. Entretanto, cabe ressaltar que esta ação impactará algumas funcionalidades dos portais e aplicativos.

Desempenho Cookies que permitem contabilizar visitas e fontes de tráfego, visando medir e aprimorar o desempenho dos nossos portais e aplicativos. Todas as informações coletadas por este tipo de cookie são anônimas. O usuário pode proibir a execução destes cookies, mas a Companhia ficará impossibilitada de entender como o usuário interage com os portais e aplicativos, sem fornecimento de informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro, por exemplo.

Funcionalidade: Cookies que permitem ao portal ou aplicativo memorizar as escolhas do usuário, proporcionando uma experiência personalizada. Podem ser estabelecidos pela Companhia ou por fornecedores cujos serviços adicionamos aos nossos portais e aplicativos. O usuário poderá proibir a execução destes cookies, mas algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, poderão não atuar como designado.

Publicidade Cookies que podem ser estabelecidos em portais e aplicativos da Companhia através de nossos parceiros de marketing. Serão utilizados por esses

Redes sociais Cookies estabelecidos por terceiros e adicionados aos portais e aplicativos da Companhia para acompanhamento de usuários de redes sociais que visitam nossos

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 21/11/2022	Classificação Uso interno
Código F04-04-DOC-PPS		Versão 1.00	Aprovado por: Victor Flexa

parceiros para construir um perfil e exibir conteúdo mais relevante ao interesse do usuário, assim como medir a eficácia de campanhas publicitárias. Não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo utilizado para acesso. O usuário poderá proibir a execução destes cookies, mas receberá menos publicidade direcionada.

serviços, permitir o compartilhamento de nosso conteúdo com sua lista de amigos e conhecidos. Também são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê noutros websites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.

Os sites e serviços compatíveis da Belém Rio Segurança também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar os sites e demais serviços compatíveis da Belém Rio Segurança às suas necessidades pessoais.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

- **Como posso controlar ou excluir Cookies?**

Caso não deseje usar cookies, é possível desativá-los. Quando possível, nossas plataformas digitais disponibilizam mecanismos para desativação.

A qualquer momento, Você poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagá-los das páginas da Belém Rio Segurança Ltda, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

- Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

- Safari:

<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Ressaltamos que, caso Você não aceite alguns cookies, partes do site pode não funcionar de forma adequada.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Emissão 21/11/2022	Classificação Uso interno
Código F04-04-DOC-PPS		Versão 1.00	Aprovado por: Victor Flexa

Os Dados coletados podem ser compartilhados

Além das entidades que fazem parte da Belém Rio Segurança, nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- **Provedores de serviços:** Incluem companhias externas que são utilizadas pela para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da Belém Rio Segurança para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente e a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e
- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, cisão, aquisição e incorporação.

Retenção e término do tratamento de seus Dados Pessoais

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela Belém Rio Segurança serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Você solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Belém Rio Segurança, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

Como protegemos seus dados

A Belém Rio Segurança adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

	<h2>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</h2>	Emissão 21/11/2022	Classificação Uso interno
Código F04-04-DOC-PPS		Versão 1.00	Aprovado por: Victor Flexa

- Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais: Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.
- Medidas tomadas em ambientes operacionais: Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.

Transferência de seus Dados Pessoais: Dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados dentro da Belém Rio Segurança para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

Quais são seus direitos

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais garante a Você direitos básicos no que diz respeito ao Tratamento dos seus Dados Pessoais. São eles:

- (i) Acesso e Confirmação do Tratamento – o direito de ser informado e ter acesso aos seus Dados Pessoais sob nosso Tratamento.
- (ii) Correção – o direito de solicitar a atualização ou alteração dos seus Dados Pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos.
- (iii) Portabilidade – o direito de requerer que os Dados Pessoais sob nosso Tratamento sejam transferidos a outro prestador de serviço indicado por **Você**
- (iv) Eliminação – o direito de ter seus Dados Pessoais eliminados das nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento.
- (v) Anonimização ou bloqueio – o direito de solicitar que os Dados Pessoais excessivos ao Tratamento sejam submetidos à anonimização ou que este Tratamento excessivo seja suspenso por nós.
- (vi) Informações sobre o compartilhamento - o direito de saber com quais entidades públicas e privadas nós fazemos uso compartilhado de seus Dados Pessoais.
- (vii) Revogação do consentimento – o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de Tratamento de Dados Pessoais a ele atreladas.
- (viii) Informação sobre as consequências da revogação – o direito de ser informado sobre os desdobramentos da relação conosco e execução de determinada finalidade

	<h2>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</h2>	Emissão 21/11/2022	Classificação Uso interno
Código F04-04-DOC-PPS		Versão 1.00	Aprovado por: Victor Flexa

Tratamento caso Você deseje revogar o seu consentimento.

- (ix) Oposição – o direito de Você se opor ao Tratamento de Dados Pessoais que esteja desalinhado às determinações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todos esses itens você pode solicitar através do e-mail: privacidade@belemrioseguranca.com.br, vamos empreender todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, Você deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Belém Rio Segurança).

Definições

As definições abaixo são relevantes para a compreensão dos termos utilizados ao longo desta Política.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar a LGPD. É o órgão que terá a competência de aplicar sanções, como multas, por violações à LGPD.

Controlador: É a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, quem definirá os meios e propósitos do tratamento. (Ex.: a BELÉM RIO é a Controladora dos dados pessoais de seus colaboradores em relação às atividades de tratamento de dados necessárias para a execução dos seus respectivos contratos de trabalho).

Dados Pessoais: Toda e qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. (Ex.: nome, telefone, endereço, RG, CPF, são todos dados pessoais).

Dados Pessoais Sensíveis: Dados que revelem origem étnica ou racial, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos. (Ex.: tipo sanguíneo, por se tratar de um dado genético, é considerado um dado pessoal sensível).

Encarregado: É a pessoa física ou jurídica, nomeada pelo Controlador, para atuar como o canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Titular: Toda pessoa física a quem os dados pessoais se relacionam é um titular de dados. (Ex.: Você).

	<p align="center">POLÍTICA DE PRIVACIDADE</p>	<p align="center">Emissão 21/11/2022</p>	<p align="center">Classificação Uso interno</p>
<p align="center">Código F04-04-DOC-PPS</p>		<p align="center">Versão 1.00</p>	<p align="center">Aprovado por: Victor Flexa</p>

Tratamento: Toda atividade realizada com dados pessoais é considerada um tratamento de dados, incluindo, mas não se limitando a atividades como a coleta, compartilhamento, comunicação, acesso, reprodução, processamento, armazenamento, eliminação e modificação de dados pessoais.

Fale conosco

Caso Você deseje esclarecer alguma dúvida adicional, pedimos gentileza de nos contatar através dos canais de relacionamento disponíveis no portal de privacidade ou no aviso de privacidade ou, caso prefira, diretamente junto ao encarregado de dados através do email: privacidade@belemrioseguranca.com.br

Obrigado por ler nossa Política de Privacidade!

Se tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco:

Encarregado de Dados Ana Cristina Guimarães

E-mail: privacidade@belemrioseguranca.com.br